

Factura transmisă pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6029785415 / 13.11.2017

Contacte utile: engie.ro/contact/
Call Center:0219366
Serviciul Gestionare Clienti Bucuresti
B-dul Marasesti nr. 4-6, sector 4, Bucuresti
Cod postal: 040254

Cod client: 191110220834

Contract furnizare: 3007990576

Nume client: SCOALA GIMNAZIALA
NR 195**Adresa:** Strada LUNCA BRADULUI Nr.
2 localitatea BUCURESTI Bucuresti
România 032713

C.I.F. 32579882

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

149.072,014

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

82.010,22 LEI

Atenție! Achitați urgent soldul precedent!

DATA SCADENTĂ

05.04.2019**Situația contului la data de : 06.03.2019**

* Sold precedent	46.793,70	LEI
Majorari de intarziere/penalitati:	0,00	LEI
Factura curentă:	35.216,52	LEI

* Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

Perioada de facturare:**01.02.2019 - 28.02.2019**

Adresa locului de consum: Strada LUNCA BRADULUI Nr. 2
BUCURESTI Bucuresti România
032713

Categorie consum: B4

Instalație: 4001868262

Cod loc consum(CLC): DGSBUSEC10000649916

Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?**021.9366 (număr unic la nivel național)**

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri,
în intervalul orar 8.30-19.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Aveți o urgență tehnică de gaze?

(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281*;**TELVARDE:0800 877778**

*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4 -6, sector 4,
București, 040254 J40/5447/2000, CUI: R013093222, Capital social:
199.245.530 lei, Operator de date CP 5167

Pentru plata facturii:Detaliile facturii dumneavoastră
se regăsesc pe **verso**

191110220834011408106319082010225

engie.ro

Factură detaliată:

Serie contor/ corector	Perioada de facturare	Index vechi	Index nou	Consum lunar (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum lunar (kWh)
SC05000001542	01.02.2019 -28.02.2019	433.116 (cittit)	446.882 (cittit)	13766	10,829	149.072,014
						COTA T.V.A. 19%
Denumire serviciu	U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A.	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)
Furnizare gaze naturale	kWh	149.072,014	0,19516 lei/kWh	29.092,89	5.527,65	34.620,54
Acciza				450,78	85,65	536,43
Majorari de intarziere/penalitati la data 28.02.2019				59,55	0,00	59,55
TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:				29.603,22	5.613,30	35.216,52

Unde puteți achita factura?

Economisiți timp alegând să plătiți factura de gaze naturale prin debit direct, virament bancar, Internet banking, bancomate, automate de plată sau numerar la unul din cele peste 30.000 puncte de plată.

- **Parteneri bancari unde puteți plăti prin virament bancar** (vă rugăm să indicați **codul de client și numărul de factură**):

BRD GSG - SMCC	RO26 BRDE 4505 V114 3681 4500
Raiffeisen Bank	RO40 RZBR 0000 0600 1066 0361
BCR	RO16 RNCB 0074 0018 4206 G242
Citibank Europe	RO18 CITI 0000 0008 2490 2224
Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	RO70 CRCO X410 0410 0002 1931
UniCredit Bank	RO54 BACX 0000 0001 2482 3310
ING Bank	RO83 INGB 0001 0000 0000 0888
CEC Bank	RO80 CECE B315 N5RO N218 9733
Banca Transilvania	RO44 BTRL 0430 1601 0071 3643
Garanti Bank	RO36 UGBI 0000 5120 04392 RON
Dir. de Trezorerie	RO41 TREZ 7005 069X XX00 0397

- **Alți parteneri bancari:** Alpha Bank.

- **Parteneri non-bancari:** Pay Point, Payzone, Westaco Express, QIWI, un-doi Centru de Plăți, Orange Money.

Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul engie.ro.

Când trebuie să plătiți factura?

Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadență înscrisă pe factură. În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate să perceapă, conform contractului, majorări de întârziere pentru fiecare zi de întârziere și să întrerupă furnizarea gazelor naturale, conform prevederilor contractuale.

IMPORTANT: În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, vă informăm că aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

Reluarea furnizării gazelor naturale se va face în maxim 24 de ore, dacă: achitați obligațiile de plată scadente, majorările de întârziere și faceți dovada plății integrale a debitului prin formularul de contact online de pe engie.ro/call center/fax/centre de relații cu clienții. Reconnectarea va fi efectuată de către reprezentanții operatorului de sistem, în prezența și numai cu acordul dumneavoastră. ENGIE Romania percepe, conform prevederilor contractuale, aplicate în baza Ordinului ANRE nr.29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, tariful aferent reluării alimentării cu gaze naturale întreruptă din neplată, publicat la adresa: engie.ro/catalog-tarife/

Cum se calculează Energia?

Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula: $E = V(b) \times PC$; unde:

E - energia gazelor naturale - kWh;

V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc;

PCs = puterea calorifică superioară - kWh/mc.

Tipurile de facilități puse la dispoziție clienților vulnerabili le puteți găsi pe site-ul engie.ro.

Rezilierea contractului

Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, în termenul stipulat în contractul de furnizare, atrage rezilierea contractului de drept, începând cu a 31-a zi calendaristică de la data scadenței, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, în cazul în care consumatorul nu achită integral contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și a majorărilor de întârziere.

Revizii și verificări

Potrivit normelor legale în vigoare, verificarea și revizia tehnică a instalației de utilizare a gazelor naturale reprezintă o operațiune tehnică obligatorie, în sarcina exclusivă a clientului și care se realizează numai cu firme autorizate ANRE. Pentru mai multe informații despre revizii, verificări și alte recomandări de siguranță și confort, vă invităm să vizitați engie.ro.

Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor

- prin formularul de contact online de pe engie.ro;
- prin curier, la adresele menționate pe fața facturii;
- prin e-mail, la adresa dedicată consiliere-clienti@ro.engie.com.

Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE România de soluționare a plângerilor clienților finali accesați engie.ro/procedura-reclamatii/.

Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Detalii referitoare la standardul de performanță gasiti pe engie.ro/indicatori-standard-de-performanta/.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face în mod gratuit, cu respectarea prevederilor legale. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea).

Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare.

Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relația cu clienții săi. Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe engie.ro, în funcție de categoria de client.

Totodată, vă informăm că aveți dreptul:

- să apelați la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail anre@anre.ro; website www.anre.ro.
- să apelați la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu - medierea);
- să vă adresati instanței judecătorești competente.

PRINCIPALII PARAMETRI CONTRACTUALI

Nr.	Instalatie	Adresa	Categorie de consum	Tarif distributie (lei/MWh)	Costuri operationale (lei/MWh)	Capacitate rezervata de transport (MWh/h)
1.	4001868262 / 01.02.2019 - 28.02.2019	Strada LUNCA BRADULUI Nr.2 BUCURESTI Bucuresti 032713	GFN-B4-E-D	30,66	0,00	0,116

CALCUL PRET - VARIABILE 01.02.2019 - 28.02.2019

Tarif de distributie	01.02.2019 - 28.02.2019	30,66	Lei/MWh
----------------------	-------------------------	-------	---------

Anexa detaliere facturi din sold

Situatia contului dvs. la data de 06.03.2019 este:

Document	Detalii	Data emitere factura	Data scadenta	Sold
10135877087	Factura	15.02.2019	18.03.2019	46.793,70
			TOTAL	46.793,70

