FURNIZOR: Enel Energie Muntenia SA

Factură piață concurențială
Adresa: Bulevardul Mircea Voda, nr. 30, et. 5, Camera 5.3, sector 3, Bucuresti, cod poștal 030667
Cod TVA/CIF: RO24387371
Nr. ord. reg. com.: J40/14506/2008
Cap. social subscris și vărsat: 37.004.350 lei
Cont: RO28TREZ7005069XXX002183
Banca: TREZORERIA MUNCIPIULUI BUCURESTI
Operator de date cu caracter personal nr. 10585

SCOALA GIMNAZIALA NR.195
Strada Lunca Bradului, nr. 2, sector 3, Bucuresti, cod poștal 032713

DETALII NECESARE PLATII

ID FACTURA
45004855289
COD PLATA
110025445

TOTAL DE PLATA
1.842,28 lei

Perioada de facturare: 01.01.2022 - 28.02.2022

DATE FACTURA

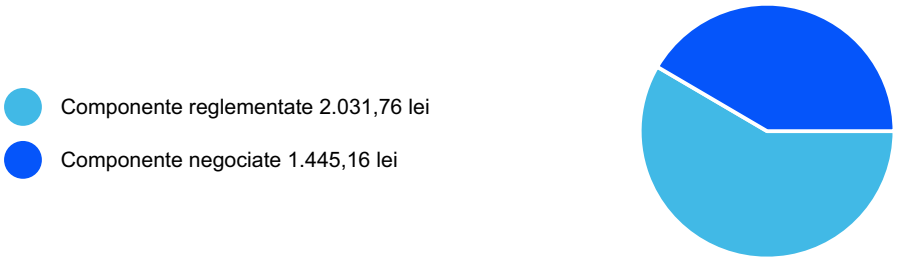
Furnizare energie electrica
Serie şi număr: 22MI05790833
Data emitere factură: 15.03.2022
Data scadentă: 14.04.2022
Tip factură: Regularizare

COD CLIENT: C102158390

Adresa sediu social: Strada Lunca Bradului, nr. 2, bl. -, sc. -, ap. -, sector 3, Bucuresti, cod poștal 032713
Cod TVA/CIF: 32579882
Nr. ord. reg. com: 32579882
Cont: RO94TREZ24A650401200103X
Banca: TREZORERIA STATULUI

SINTEZA FACTURA

Total de plată factură curentă: 3.476,92 lei



DETALII FISCALE

Energie electrica de facturat	2.909,76 lei
Acciza de facturat	12,02 lei
Total baza de impozitare TVA	2.921,78 lei
TVA 19%	555,14 lei
Valoare factura curenta	**3.476,92 lei**

DETALII PLATA

Sume din regularizari	-1.634,64 lei
Total de plata	**1.842,28 lei**
Valoare restanta de plata servicii Enel Energie Muntenia	0,00 lei
Sold total la data emiterii facturii 15.03.2022	**1.842,28 lei**

MESAJE

Pentru efectuarea și alocarea corectă a plății facturii, folosește codul de plată și ID-ul acesteia sau doar codul de plată când dorești numai plata soldului restant.
021 9977* - din 15 aprilie 2020, acesta este noul numar de telefon InfoEnel la care ne poti apela din Romania pentru orice informatie comerciala, program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00; +40372 436 436 - numar apelabil din strainatate.
Pentru transmiterea indexului autocitit ramane valabil numarul gratuit 0800070701.
*numar cu tarif normal din orice retea

MULTUMIM

Plăţile sunt efectuate la zi, nu aveţi facturi restante.

CONTACTE UTILE

www.enel.ro
www.my.enel.ro
Info Enel, apel cu tarif normal: 021 9977, program L-V 08:00-20:00, S 08:00-13:00
Cod etic: www.enel.ro
Descopera cel mai apropiat Magazin Enel pe www.enel.ro
Semnalare intreruperi: 0800 070 888
Adresa de corespondenta: Bucuresti, Sector 3, bd. Mircea Voda, nr. 30, etaj 5, camera 5.3, cod postal 030667

NECLARITĂȚI?

Dacă sunt informaţii neclare in noua factură, vizitaţi www.enel.ro, secţiunea ghid nou factura.

Scanaţi acest cod dacă doriţi să achitaţi factura curentă în valoare de 1.842,28 lei

450048552890000001842281503221100254456 8

TOTAL FACTURARE LOCURI DE CONSUM

	CANTITATE	UM	VALOARE FĂRĂ TVA LEI	VALOARE TVA LEI
Total energie in perioada de facturare	4.433,00	kWh	2.474,98	470,24
Contributie pentru cogenerare	4.433,00	kWh	113,22	21,51
Certificate verzi	4,433	MWh	321,56	61,10
Acciza energie	4,433	MWh	12,02	2,28
Total baza de impozitare TVA			2.921,78	
din care cogenerare			113,22	
din care certificate verzi			321,56	
din care acciza			12,02	
TVA 19%				555,14
Valoare factura curenta			2.921,78	555,14
Sume din regularizari			-1.634,64	
Total de plata			1.842,28	
Valoare restanta de plata servicii			0,00	
Sold total la data emiterii facturii 15.03.2022				**1.842,28 lei**

INFORMATII SUPLIMENTARE

Orice divergenţă precontractuală sau rezultată din derularea contractului de furnizare a energiei o puteţi soluţiona impreună cu noi, în baza procedurii de soluţionare interna pe care o găsiţi publicată pe site-ul Enel. În caz de neînţelegeri precontractuale şi/sau de neînţelegeri în derularea contractului, nesoluţionate împreună cu furnizorul de energie electrică, vă puteţi adresa ANRE conform Ord. ANRE nr. 35/2013, Ord. 61/2013 sau instanţelor competente.

IMPORTANT!

Vă rugăm să nu permiteţi accesul unor persoane neautorizate la echipamentul de măsurare a energiei electrice! Efectuarea de intervenţii, modificări neautorizate la contorul electronic este strict interzisă, potrivit legii şi contractului dvs. de furnizare a energiei electrice, faptă constituind infracţiune, pedepsită conform dispoziţiilor Legii nr. 123/2012, cu completarile şi modificările ulterioare. Totodată, accesul fără drept la un sistem informatic, în speţă contorul electronic, constituie infracţiune şi se pedepseşte potrivit dispoziţiilor Codului Penal.

COMPONENTE PREŢ UNITAR CERTIFICATE VERZI:

Cota obligatorie estimata de achizitie certificate verzi pentru perioada ianuarie 2022 - decembrie 2022: 0,5014313 CV/MWh.
Pret mediu ponderat calculat valabil incepand cu 01.02.2022: 144,6598 lei/CV.

p = Ccv*pmpPCSV [lei/MWh] unde: p reprezinta pretul unitar, in lei/MWh; Ccv reprezinta cota obligatorie estimata de achizitie de CV, in CV/MWh; pmpPCSCV reprezinta pretul mediu ponderat al tranzactiilor incheiate pe piata centralizata anonima spot de CV din luna anterioara, publicat pe PCSCV de OPCV pe site-ul propriu, aplicabil in intervalul de facturare, in lei/CV.

NIVEL ACCIZA

Energie utilizata in scop comercial 2,61 lei/MWh; energie utilizată în scop necomercial 5,23 lei/MWh.

TEMEI LEGAL

Tarif ee:Contract Furnizare EE(CFEE); Ord.ANRE: 76/2016; 6/2017; 234,235/2019; 188,190,214,215,216, 217,218,219,220,221,222, 242/2020; 10,46,50,82,111/2021 Accize:L227/2015; Plata cf.CFEE; CV:L134/2012,L184/2018; OUG 24/2017,Ord.ANRE:187/2018, 33/2019,18, 237/2020,9/2021; L226/2021; Scheme de sprijin – L259/2021

EXPLICAŢII SITUAŢIE SOLD

Sume din regularizări - consum plătit în avans până la data emiterii facturii curente
Total de plată factură curentă - valoare de plată factură curentă
Facturi restante - valoare de plată a facturilor precedente neachitate
Sold client - situaţia finală a soldului la data emiterii facturii curente

Valoarea Sold Client negativă (-) se va folosi pentru plata facturii următoare sau se va restitui la cerere.
Valoarea Sold Client pozitivă (+) reprezintă suma totală de plată la zi (factura curentă + facturi neachitate).

SCOALA GIMNAZIALA NR.195 - SCOALA
Adresa: Strada Lunca Bradului, nr. 2, sector 3, Bucuresti, cod poștal 032713

Contract nr.: 596950
Cod identificare loc consum: 5004672945
Putere avizata: 60 kW
Oferta/Tarif/Nivel tensiune: Enel Simplu / Tarif negociat / JT

Perioada de facturare: 01.01.2022 - 28.02.2022
Consum anual estimat: 20.005 kWh

TRANSMITERE INDEX

Numar IVR, apel gratuit: 0800 07 07 01
Interval: 22.03.2022-31.03.2022
Citiri de regularizare interval: 26.08.2022 - 05.09.2022
Eneltel: 110025445

	Cod Eneltel / POD	Serie contor	Const. grup	Index vechi	Index nou	Cantitate	UM	Factor putere
CITIRI SI CANTITATI								
Energie activa 01.01.22-31.01.22	110025445/ RO001E110025445	11G26510110033027	1	148674/ citit	150931/ citit	2.257	kWh	
Energie activa 01.02.22-28.02.22	110025445/ RO001E110025445	11G26510110033027	1	150931/ citit	153107/ citit	2.176	kWh	
Energie reactiva capacitiva 01.01.22-31.01.22	110025445/ RO001E110025445	11G26510110033027	1	50089/ citit	50818/ citit	729	kVARh	
Energie reactiva capacitiva 01.02.22-28.02.22	110025445/ RO001E110025445	11G26510110033027	1	50818/ citit	51518/ citit	700	kVARh	
Energie reactiva capacitiva 01.01.22-31.01.22	110025445/ RO001E110025445	11G26510110033027				256	kVARh	
Energie reactiva capacitiva 01.02.22-28.02.22	110025445/ RO001E110025445	11G26510110033027				227	kVARh	
Energie reactiva inductiva 01.01.22-31.01.22	110025445/ RO001E110025445	11G26510110033027	1	1949/ citit	1953/ citit	4	kVARh	
Energie reactiva inductiva 01.02.22-28.02.22	110025445/ RO001E110025445	11G26510110033027	1	1953/ citit	1954/ citit	1	kVARh	
Energie reactiva inductiva 01.01.22-31.01.22	110025445/ RO001E110025445	11G26510110033027				0	kVARh	
Energie reactiva inductiva 01.02.22-28.02.22	110025445/ RO001E110025445	11G26510110033027				0	kVARh	

	Cantitate	UM	Pret unitar fara TVA lei	Valoare fara TVA lei	Valoare TVA lei
ENERGIE ACTIVA					
Energie activa 01.01.22-28.02.22	4.433	kWh	0,326000	1.445,16	274,58
Distributie en.el 01.01.22-28.02.22	4.433	kWh	0,169870	753,04	143,08
Tarif de extragere en.el din retea (TL) 01.01.22-28.02.22	4.433	kWh	0,022470	99,6	18,92
Tarif de introducere en.el in retea (TG) 01.01.22-28.02.22	4.433	kWh	0,001490	6,6	1,25
Servicii sistem 01.01.22-28.02.22	4.433	kWh	0,009320	41,32	7,85
Certificate verzi 01.01.22-28.02.22	4,433	MWh	72,5369516	321,56	61,1
Acciza 01.01.22-28.02.22	4,433	MWh	2,710000	12,02	2,28

	Cantitate	UM	Pret unitar fara TVA lei	Valoare fara TVA lei	Valoare TVA lei
ENERGIE ACTIVA					
Cogenerare 01.01.22-28.02.22	4.433	kWh	0,025540	113,22	21,51
ENERGIE REACTIVA					
Energie reactiva inductiva 01.01.22-28.02.22 conform CS	0	kVARh	0,000000	0	0
Energie reactiva capacitiva 01.01.22-28.02.22 conform CS	25	kVARh	0,092400	2,31	0,44
Energie reactiva capacitiva 01.01.22-28.02.22 conform CS	458	kVARh	0,277200	126,95	24,12
TOTAL LOC DE CONSUM					
Total loc de consum	4.433,00	kWh		2.921,78	555,14

MODALITĂȚI DE PLATĂ ENEL ENERGIE MUNTENIA

DIRECT DEBIT*

Alpha Bank, Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, ING, Leumi, OTP Bank, First Bank, Raiffeisen Bank,UniCredit Bank, Veneto Banca

*Comision 0% pentru factura Enel. Pentru activarea mandatului de direct debit și verificarea condițiilor specifice, vărugăm săcontactați banca dumneavoastră.

TRANSFER BANCAR

Banca Transilvania	IBAN:	RO29	BTRL	RONI	NCS0	0073	9001
BCR	IBAN:	RO98	RNCB	0072	1042	9161	0001
CEC	IBAN:	RO17	CECE	B318	44RO	N254	9940
Citi Bank	IBAN:	RO52	CITI	0000	0007	2507	6002
Credit Europe Bank	IBAN:	RO77	FNNB	0001	0301	1231	RO02
Garanti Bank	IBAN:	RO34	UGBI	0000	3620	0627	7RON
ING Bank	IBAN:	RO28	INGB	0001	0000	0000	3333
Intesa Sanpaolo Bank	IBAN:	RO15	WBAN	2511	0000	4150	3217
First Bank	IBAN:	RO47	PIRB	4206	7279	9127	0000
Raiffeisen Bank	IBAN:	RO69	RZBR	0000	0600	1068	1082
UniCredit Bank	IBAN:	RO47	BACX	0000	0002	8377	2001

ONLINE

Online doar cu Codul de plata pe plata.enel.ro

MYENEL

Online cu cont MyEnel pe my.enel.ro sau din aplicatiile mobile pentru Android & IOS

INTERNET/MOBILE BANKING

Alpha Bank, Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Citi Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, Idea Bank, ING, Intesa Sanpaolo Bank, Leumi, First Bank, Raiffeisen Bank, UniCredit Bank, Veneto Banca

ATM

Banca Transilvania, BCR, BRD, CEC Bank, Garanti Bank, Idea Bank, ING, First Bank, UniCredit Bank

NUMERAR

Banca Centrală Cooperatistă Creditcoop, BCR, CEC Bank, Credit Europe Bank, Garanti Bank, Idea Bank, Paypoint, Qiwi, un-doi Centru de plăți, UniCredit Bank, Westaco Express

FACILITĂȚI

INTEROGARE SOLD PE BAZA COD PLATĂ

PayPoint, Qiwi, un-doi Centru de plăţi, Westaco Express

COPIA FACTURII

Online cu cod de plată si CNP/CUI titular de contract pe factura.enel.ro

Stimate client,

În conformitate cu prevederile Ordinului Autorităţii Naţionale de Reglementare în domeniul Energiei (ANRE) nr. 16/2015 pentru aprobarea procedurii-cadru privind obligaţia furnizorilor de energie electrică şi gaze naturale de soluţionare a plângerilor clienţilor finali, vă aducem la cunoştinţă modalităţile de transmitere a sesizărilor, principalele categorii de sesizări, termenul legal de depunere (dacă există), precum şi termenul de soluţionare, programul de audienţe din Magazinele Enel (cu toate detaliile necesare), precum şi drepturile clientului final de a apela la ANRE (la adresă - Str. Constantin Nacu nr. 3, sector 2, Bucureşti, prin telefon – 021-327.81.74, 021-327.81.00, prin fax – 021-312.43.65 şi prin e-mail – anre@anre.ro), la alte proceduri extrajudiciare sau la instanţa judecătorească în vederea soluţionării plângerilor.

Modalităţile de transmitere a sesizărilor se regasesc pe site www.enel.ro la adresa https://www.enel.ro/enel-muntenia/ro/informatii-utile/relatii-clienti/transmiterea-solicitarilor-si-sesizarilor.html și sunt:

- secţiunea “Contact” din contul MyEnel accesând https://my.enel.ro/#!ContactIndex;
- E-mail – contacteem.ro@enel.com;
- Fax – 0372.871.079 pentru clienţii Enel Energie Muntenia SA;
- Serviciul Informaţii Clienţi - Info Enel – 021 9977 si 0800.07.08.09 pentru comunicare index autocitit;
- Registratura Enel – Bulevardul Mircea Vodă, nr.30, sector 3, Bucureşti (L-V: 09:00-17:00);
- Magazinele Enel.

Principalele categorii de sesizări sunt:

Contractarea energiei electrice	-	30 zile
Facturarea contravalorii energiei furnizate	30 zile calendaristice de la data emiterii facturii	15 zile lucrătoare**
Ofertarea de preţuri şi tarife	-	30 zile
Continuitatea în alimentarea cu energie	-	15 zile calendaristice***
Asigurarea calităţii energiei furnizate	-	20 zile calendaristice***
Funcţionarea grupurilor de măsurare	-	30 zile
Schimbarea furnizorului	-	30 zile
Informarea clienţilor finali în conformitate cu cerinţele legislaţiei în vigoare	-	30 zile
Modul de rezolvare a plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienţii finali cu privire la nerespectarea legislaţiei în vigoare	-	30 zile

* Aplicabil pentru sesizările scrise conform Standardului de performanţă pentru activitatea de furnizare a energiei electrice aprobat prin ordinul ANRE nr. 6/2017.
** Conform art.8, alin (1) din Standardul de performanţă pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, timpul de soluţionare al acestor petiţii poate fi prelungit: termenul de 15 zile lucrătoare se prelungeşte cu intervalul de timp dintre ziua în care furnizorul comunică operatorului de măsurare solicitarea de verificare a acestor valori contestate şi ziua în care furnizorul primeşte răspunsul de la operatorul de măsurare, dar nu mai mult de termenul în care operatorul de masurare este obligat să răspundă la o astfel de solicitare.
*** Conform prevederilor Standardului de performanţă pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, pentru petiţiile referitoare la obligaţiile operatorului de distribuţie, termenul de comunicare către client a raspunsului operatorului de reţea este de 3 zile lucrătoare de la primirea acestuia de către furnizor.

Programul de audienţe este:

Bucureşti	Magazin Enel Nord	Sos.Pipera nr.42, mezanin (cladirea Global World), sector 1	Şef Magazin Enel Nord Bădic Florenţa	Marţi 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Berceni	şos. Giurgiului nr. 127, bl. 2B, parter, sector 4	Şef Magazin Enel Berceni Marin Angelica	Marţi 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Militari	b-dul G-ral Vasile Milea, nr. 2P, parter, sector 6	Şef Magazin Enel Militari Bloţiu Adriana	Marţi 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Mircea Vodă	Bulevardul Mircea Vodă, nr.30, sector 3	Şef Magazin Enel Mircea Vodă Iancu Mihaela	Marţi 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Pantelimon	şos. Pantelimon, nr. 253, bl. 44, sector 2	Şef Magazin Enel Pantelimon Cojocaru Valentin	Marţi 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
	Magazin Enel Drumul Taberei	Str. Brasov nr.25, Centrul Comercial Drumul Taberei, spatiul M03, sector 6	Şef Magazin Enel Drumul Taberei Petcu Eugen Viorel	Marţi 10.00-12.00 Joi 15.00-17.00
Giurgiu	Magazin Enel Giurgiu	str. Dr. Ing. Marin D. Dracea nr. 2	Şef Magazin Enel Giurgiu Gheţu Ioana	Marţi 10.00-12.00 Joi 13.00-15.00

Echipa Enel Energie Muntenia